

# Pretto ieri, oggi e domani: DALLA MANUTENZIONE AL SOFTWARE E OLTRE...

Se c'è un tema-caldo, nel settore dell'igiene urbana, è sicuramente quello della gestione delle flotte e dei parchi-mezzi. Acquistare o noleggiare, internalizzare la manutenzione o esternalizzarla, con quali costi e vantaggi, con quali oneri, rischi e responsabilità? D'altra parte, se c'è un'azienda esperta di simili problematiche, questa è Pretto S.r.l., che da sempre opera nella vendita, noleggio e manutenzione di veicoli per i servizi di igiene urbana. Il Gruppo si compone di tre società: Centro Servizi Pretto, che si occupa di vendita e assistenza, Multirent che gestisce il noleggio, Logicar che gestisce il Service amministrativo. Approfondiamo.

14  
GSA  
IGIENE URBANA  
APRILE-GIUGNO 2014



## Il Gruppo Pretto nel dettaglio

Il Centro Servizi Pretto è specializzato nelle vendite a enti pubblici e aziende municipalizzate. Grazie all'elevato numero di veicoli venduti l'azienda è riuscita ad ottenere migliori condizioni dai fornitori sia in termini di prezzo che di tempi di consegna per intere flotte. I responsabili commerciali sono preparati a dare consulenza nel campo della raccolta rifiuti, al fine di massimizzare l'efficienza del rendimento della flotta, minimizzare i costi di manutenzione e fermi macchina, anche grazie all'ampia disponibilità di ricambi e veicoli sostitutivi. L'assistenza viene prestata in garanzia e fuori garanzia con officine mobili presso le sedi dei clienti. Poi c'è Multirent, "l'alternativa all'acquisto": nata nel 2007 per curare il mercato del noleggio che allora, in Italia, si stava sviluppando rapidamente anche in questo settore, specializzata nel noleggio a breve e lungo termine di intere flotte. Multirent dispone di veicoli in pronta consegna già allestiti così da consentire sostituzioni agili per ridurre al massimo i fermi macchina, copertura di picchi stagionali o esigenze temporanee, e molto altro ancora.

E il "full service", apprezzatissimo, garan-

tisce assicurazioni, perizie, manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi. Infine c'è Logicar, di cui parleremo dopo...

## Il passato e il presente: le manutenzioni programmate

Concentriamoci, per adesso, sul presente: "In questa fase di mercato il business si sta spostando sempre più sulla gestione dei pacchetti manutentivi a tariffa chiusa", spiega **Diego Mattioni**, Responsabile manutenzioni programmate di Centro Servizi Pretto. Una società, tanto per dare qualche numero, che ha oltre 1500 veicoli in gestione in Italia, e circa 220 officine convenzionate lungo tutta la Penisola. Insomma, si va verso la manutenzione di flotte non nuove, ed è anche comprensibile, in tempi di tagli, riduzioni e spending review.

## Si tende a preferire una rata fissa

"E' chiaro: rispetto a rischi che non si conoscono si tende sempre più a preferire una rata fissa, costi certi e programmabili, succeda quel che succeda. Se un'azienda, come facciamo noi, si impegna a garan-

tirti il 90% dei turni macchina, e ogni imprevisto te lo risolve, è chiaro che toglie ogni timore e preoccupazione al cliente. Certo, per svolgere questo servizio bisogna disporre di un solido know-how, a partire dal calcolo della tariffa, che non dev'essere né troppo impegnativa per il cliente, né tale da rendere impossibile garantire un servizio all'altezza delle aspettative.

## L'importanza del know-how

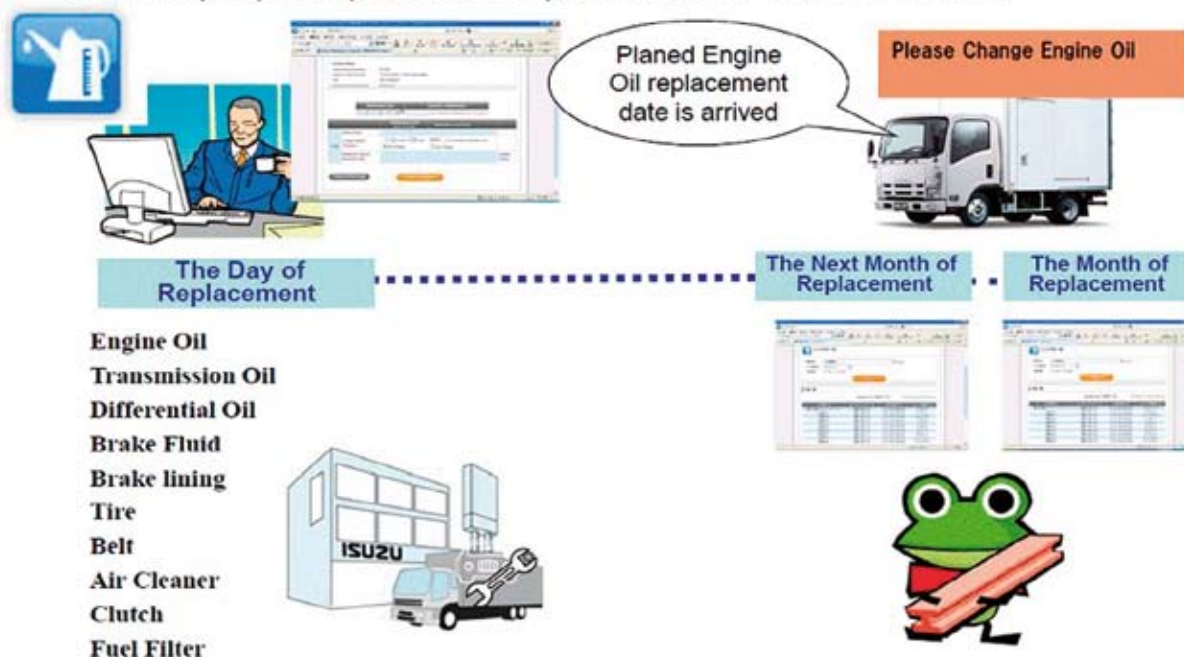
"Sempre più spesso capita che perdiamo le gare perché qualche concorrente ribassa l'offerta, salvo poi trovarsi impegolato in mille difficoltà e contenziosi. Devo dire, a questo proposito, che l'esperienza conta



# Maintenance Notification Service

## ■ Check and automatically display maintenance schedule

(Manually input replacement cycle and due-date on screen)



moltissimo, e più accumuliamo dati, più semplice diventa gestire le cose e lavorare in una logica "assicurativa". Se su alcune flotte lavori a marginalità ridotta, ci sono anche veicoli ben gestiti che non necessitano di grandi manutenzioni. Ovvio, non è un lavoro semplice, bisogna saperlo fare e anche, evidentemente, disporre di strumenti adeguati. A partire dal software di gestione, complesso e costoso".

### Il presente e il futuro: SIUNET

Proprio sul software si sta sviluppando il presente (e il futuro) di GruppoPretto. Prosegue Mattioni: "Acquisita l'esperienza che le dicevo sulla normale gestione, oggi cerchiamo di sviluppare servizi più completi e innovativi. In quest'ottica si deve collocare l'acquisizione, in esclusiva, da parte di Logicar, della distribuzione di SIUNET (www.siunet.net), un sistema di georeferenziazione verticalizzato a cui abbiamo aggiunto un apposito modulo per la gestione della flotta".

### Come funziona?

Facciamo chiarezza: Siunet, un servizio a cui si accede tramite una piattaforma

online, è un innovativo sistema informativo pensato specificamente per la gestione delle flotte dell'igiene urbana. Il sistema permette di: gestire le manutenzioni e le scadenze del parco automezzi in modo completo; controllare lo stato della flotta automezzi in tempo reale; gestire automezzi e personale addetto; definire in maniera automatica percorsi programmati; automatizzare le attività di rendicontazione sui servizi eseguiti; verificare i parametri minimi di controllo e certificazione di qualità; navigare on-line e stampare a qualsiasi livello di zoom le cartografie; automatizzare il calcolo dei tempi di lavoro, transito e fermata; definire in maniera automatica percorsi programmati; incrociare automaticamente i percorsi eseguiti rispetto a quelli previsti.

### Pensato per l'igiene urbana

SIUNET è realizzato con innovativi strumenti di sviluppo legati al mondo .net di Microsoft, accessibile tramite una semplice interfaccia web, non necessita di infrastrutture hardware, ma di un semplice personal computer collegato ad internet. Precisa Mattioni: "GruppoPretto, quindi, arric-

chisce la propria offerta con un software dedicato distribuito da Logicar: il mercato è davvero molto ampio, le potenzialità moltissime. Di geolocalizzatori, è vero, ce ne sono tanti, ma il SIUNET è sviluppato appositamente per i servizi di igiene urbana, pensato proprio per quel tipo di esigenze. E in più, come le ho spiegato prima, abbiamo inserito un modulo ancora più "verticale", perché specifico per la manutenzione delle flotte. Non viene dato, quindi, soltanto al gestore, ma anche al manutentore.

### Il "sogno nel cassetto del futuro..."

Ma Centro ServiziPretto guarda ancora più lontano: "Infatti, abbiamo già un'idea innovativa, a questo proposito, su cui stiamo lavorando. Il nostro "sogno", mi piace definirlo così, è quello di far dialogare direttamente la centralina che trasmette i dati con il camion per la diagnostica dei guasti, per trasmettere appunto la diagnostica di guasto del mezzo. Lo scenario ideale, infatti, è che quando l'operatore col camion guasto rientra dal turno, il ricambio sia già in partenza". Ambizioso? Staremo a vedere.

[[www.gruppopretto.it](http://www.gruppopretto.it)]